

Elisa Kotiakku -palvelun palvelukuvaus 5.11.2025

Elisa Kotiakku on palvelukokonaisuus sähkönkulutuksen älykkääseen hallintaan. Elisa Kotiakku pyrkii luomaan käyttäjälleen säästöjä sähkölaskuun, osallistuen samalla Suomen sähköverkon tasapainotukseen.

Palvelukokonaisuus sisältää:

- Yhteensopivan akkupaketin, joka koostuu akkumoduuleista, hybridi-invertteristä, tehomodulaaleista sekä energiamittarista.
- Elisan ohjelmiston, joka hallinnoi akun purkua ja latausta
- Elisan hallintaa varten asennettavan reitittimen mobiiliyhteydellä
- Elisan asiakkaalle maksaman reservimarkkinakompensaation
- Asennuspalvelun, jonka keskeisimmät työvaiheet ovat
 - akuston kasaaminen, kiinnitys ja kytkentä
 - invertterin kiinnitys ja kytkentä
 - energiamittarin kiinnitys ja kytkentä
 - reitittimen kiinnitys ja kytkentä
 - entuudestaan aurinkopaneelit omistaneilla vanhan invertterin irroitus ja paneelien kytkentä uuteen invertteriin
 - toimivuuden varmistaminen
- Lisämaksusta on saatavilla myös sähkökatkojen varalle varmennuslaitteisto sekä siihen liittyvien kytkentöjen tekeminen
- Lisämaksusta on saatavilla myös aurinkopaneelit, sekä aurinkopaneelien asennus

Elisan ohjelmisto liittyy akut osaksi Fingridin reservimarkkinaa. Elisan ohjelmisto huolehtii akkujen automaattisesti lataamisesta ja purkamisesta optimoiden kokonaisuutena kuormansiirtoa halvimmille tunneille, reservimarkkinoille osallistumista sekä mahdollisten aurinkopaneelien ylijäämän varastoinnista. Asiakkaan ei itse tarvitse, eikä asiakas pysty, hallitsemaan akkujen lataamista tai purkamista.

Elisan perusasennusratkaisu ei sisällä asennuksen ulkopuolisia sähkötyitä tai asennukseen liittyviä lisätyitä. Asennuksen ulkopuolisiksi työiksi ja lisätyiksi lasketaan mm. ryhmäkeskuksen laajennus sekä aurinkopaneelien asennus jyrkälle katolle. Mikäli asiakas haluaa poiketa Elisan tarjoamasta perusasennusratkaisusta, asennuspalvelusta peritään tapauskohtaisesti korkeampi hinta. Ylimääräinen hinta hyväksytään Elisan ja asiakkaan kesken ennen asennustyön suorittamista.

Asiakas vastaa asennusympäristön kuntoon saattamisesta ja sitoutuu olemaan paikalla sovittuna asennusaikana. Asiakas vastaa myös siitä, että sillä on kiinteistön omistajalta lupa asennustyöhön.

Asiakas vastaa kotivakuutuksesta, joka kattaa akustot ja muut palveluun liittyvät laitteet ja näiden käytön sekä sähkösopimuksesta itse.

Elisa kerää palvelun käytöstä ja toimivuudesta tietoja. Elisa kehittää palveluita asiakaslähtöisesti ja näitä tietoja käytetään mm. vikatilanteiden ehkäisemiseen, havaitsemiseen ja korjaamiseen, palvelun kehittämiseen sekä asiakasviestintään ja markkinointiin.